

在新生的学信网注册中，部分新生可能因种种（如征兵）原因，注册过。现在又忘了如何用户名或密码。

- 一、可先通过找回用户名，再通过找回密码找回。
 - 二、如这样还不行。可重新注册，但注册时会示身份证号重复。可用下面办法解决。
- 1、 找一个已成功注册的同班同学。
 - 2、 点击下图画圈的菜单，如下图所示：

首页

账号管理

基本信息

设置密保问题

证件重复-客服审核

证件重复-用户协助

日志信息

登录日志

学信网

研究生招生

学信档案

全国征兵网

自主招生报名

学信网帐号 - 身份证号重复

请上传手持身份证正面头部照、手持身份证背面头部照，本网站核对无误后将在三个工作日内通过电话或者邮件通知您。
注：每天只能上传3次,累计上传不能超过5次。
你也可以使用【大学同班同学协助】或【提供学籍或学历信息】完成审核。

用户名：15550899142

证件号：622429199408155421

管理员审核通过后，将会注销使用了该证件号码的其他账号；
注销账号会影响您原填报招推免、统考、自主招生、兵役登记/应征报名的信息操作；
如果您曾经使用过学信网服务，或者另有其他学信网账号，请慎重此操作。

* 手持身份证正面头部照：浏览...

* 手持身份证背面头部照：浏览...

照片要求：（需符合以下要求，否则不予审核通过）
1. 拍摄时，手持本人身份证，将持证的手臂和上半身整个拍进照片，脸部清晰且不能被遮挡；
2. 确保身份证上的所有信息清晰可见、完整（没有被遮挡或者被手指捏住）；
3. 照片内容要求真实有效，不得做任何修改；

会出现下面的界面。

学信网帐号 - 已发送的协助请求历史

发送时间	协助者	处理时间	处理结果
------	-----	------	------

继续发送协助请求

点击“继续发送协助请求”。出现如下界面：

学信网帐号 - 请求同学协助完成证件号码重复审核

注：每天可发送协助请求5条，已发送协助请求2条，【点击查看发送历史】

同学姓名 (已成功完成手机实名绑定的大学同班同学的姓名)

同学手机号

自己的手机号 (填写后同学可以查看到)

确定

输入你刚才找的注册成功的同学，输入他的姓名及注册的手机号及本人自己注册时使用的手机号。点确定。再按提示填写相关信息。然后退出。

3、让你找的那个同学用他的帐号登陆，会看到下面的界面。



点击上图画圈的地方。则会看到下面的界面，出现一个收件箱，如下图所示：



点击上图收件箱，则会出现下图所示：



点击“是”，则解决了问题。

三、学生再登陆，则可看到本人信息。