**旅游管理本科专业人才培养方案**

Undergraduate Program for Specialty in Tourism Management

（专业代码：120901K）

**一、培养目标与毕业要求**

（一）培养目标

本专业培养适应现代旅游业发展需要，热爱旅游事业，具有良好的思想品质、职业道德和职业情怀，掌握现代旅游管理基础理论、专业知识和专业技能，具备较强的服务意识、管理能力、创新精神和发展潜力，能够在各类旅游企事业单位从事管理工作的应用型专业人才。

**目标1：**践行社会主义核心价值观、遵守旅游法规和旅游职业道德、热爱旅游事业的社会栋梁；

**目标2：**理论基础扎实、专业知识牢固、专业技能过硬的旅游行业先锋；

**目标3：**具有较强的服务意识、管理能力、创新精神和发展潜力的旅游管理精英。

（二）毕业要求

**1.良好的职业意识（A）**

**A1. 职业道德**

A1-1：具有优良的道德品质，具备正确的世界观、人生观和价值观；

A1-2：熟悉旅游行业政策法规，遵守旅游职业道德规范。

**A2. 职业情怀**

A2-1：具有旅游职业认同感，拥有旅游职业自豪感；

A2-2：爱岗敬业，热爱旅游职业，树立旅游事业责任感。

**2. 较强的专业素质（B）**

**B1. 知识整合**

B1-1：掌握旅游管理学科的基础知识，如高等数学、旅游学、管理学、旅游管理信息系统、旅游经济学、市场营销学、旅游统计学等；

B1-2：掌握旅游管理专业的核心知识，如饭店管理、旅游心理学、旅游地理学、旅游规划与开发、旅游法规、旅游文化学等；

B1-3：掌握从事旅游管理所需的专门知识，如旅行社经营与管理、前厅管理、客房管理、餐饮管理、旅游景区管理、旅游解说系统规划与管理等。

**B2. 专业能力**

B2-1：具备运用多学科理论分析和解决旅游管理实际问题的基本能力；

B2-2：具备良好的旅游服务意识和初步的岗位管理能力；

B2-3：具备良好的礼仪规范、较强的语言交际能力和良好的沟通协调能力；

B2-4：掌握旅游管理问题研究的定性和定量分析方法，具备信息处理操作和应用的一般技能。

**3. 较大的发展潜力（C）**

**C1. 自主学习**

C1-1；树立终身学习意识和专业发展意识，能够科学安排职业规划和学习计划；

C1-2：关注国内外旅游业发展动态，具备获取和更新旅游管理相关知识的自我学习能力。

**C2. 创新能力**

C2-1：具备较为牢固的创新意识和团队意识；

C2-2：具备一定的探索精神、创新思维和创新实践能力。

表1 学生毕业要求对本专业培养目标的支撑关系

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **培养目标**  **毕业要求** | **目标1** | **目标2** | **目标3** |
| A1. 职业道德 | H | L | M |
| A2. 职业情怀 | H | L | M |
| B1. 知识整合 | L | H | M |
| B2. 专业能力 | L | H | H |
| C1. 自主学习 | L | M | H |
| C2. 创新创业 | L | M | H |

**二、修业年限、计划总学时、学分及授予学位**

本专业标准学制为四年，学校实行学分制下的弹性学制，允许学生在3～6年内修满学分。计划总学时为2160学时，总学分为160学分。学生修完规定课程，修满规定学分，准予毕业。符合学位授予条件者，经校学位委员会审核通过，可授予管理学学士学位。

**三、主干学科与主要课程**

主干学科：旅游管理、酒店管理。

主要课程：新生研讨课、高等数学Ⅲ、旅游学、管理学、旅游管理信息系统、旅游经济学、市场营销学、旅游统计学、中国旅游史、饭店管理、旅游心理学、旅游英语、旅游地理学、旅游规划与开发、旅游法规、旅游文化学等。

**四、主要实践性教学环节（含主要专业实验）**

本专业实践类课程包括职业形象塑造、专业实习、毕业论文、第二课堂、学生创新创业实践、旅游景区调查等实践教学环节。

**五、课程的学时、学分及学期安排（见表2）**

表2 课程学时、学分及学期安排表

| 课程  类别 | 课程  性质 | 课程  模块 | 课程  编号 | 课程名称 | 学  分数 | 总  学  时 | 总学时分配 | | | | 周学时 | 开设学期 | 考核方式 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 授课 | 实验 | 上机 | 其他 |
| 通  识  教  育  课  程 | 通识教育必修课程 | 思想政治理论课程 | 0301111801 | 思想道德修养与法律基础  Moral Character and Introduction to Law | 3 | 54 | 36 |  |  | 18 | 3 | 一 | 考试 | 1.思想政治理论课程，共16学分，其中实践教学4学分。  2.由马克思主义学院根据《关于加强新时代高校“形势与政策”课建设的若干意见》（教社科〔2018〕1号）、《新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求》（教社科〔2018〕2号）等文件精神开课。 |
| 0301121802 | 中国近现代史纲要  Compendium of Modern Chinese History | 3 | 54 | 36 |  |  | 18 | 3 | 二 | 考试 |
| 0301131803 | 马克思主义基本原理概论  Introduction to the Basic Theories of Marxism | 3 | 54 | 36 |  |  | 18 | 3 | 三 | 考试 |
| 0301131804 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（一）  Mao Zedong Thought and Theoretical System of Socialism with Chinese Characteristics（Ⅰ） | 2 | 36 | 36 |  |  |  | 2 | 三 | 考试 |
| 0301141804 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（二）  Mao Zedong Thought and Theoretical System of Socialism with Chinese Characteristics（Ⅱ） | 3 | 54 | 36 |  |  | 18 | 3 | 四 | 考试 |
| 0301111805 | 形势与政策（一）  Situation and Policies（Ⅰ） | 0.5 | 9 | 8 |  |  | 1 | 1 | 一 | 考查 |
| 0301121805 | 形势与政策（二）  Situation and Policies（Ⅱ） | 0.5 | 9 | 8 |  |  | 1 | 1 | 二 | 考查 |
| 0301131805 | 形势与政策（三）  Situation and Policies（Ⅲ） | 0.5 | 9 | 8 |  |  | 1 | 1 | 三 | 考查 |
| 0301141805 | 形势与政策（四）  Situation and Policies（Ⅳ） | 0.5 | 9 | 8 |  |  | 1 | 1 | 四 | 考查 |
| 大学语文 | 0601121806 | 大学语文  College Chinese | 2 | 36 | 36 |  |  |  | 2 | 二 | 考试 | 文学院负责开课 |
| 大学外语 | 1301111807 | 大学英语（一）  College English(I) | 3 | 54 | 36 |  |  | 18 | 3 | 一 | 考试 | 1.“大学外语”课程分四个学期开设，共12学分（含实践教学4学分），216学时（其中实践教学72学时不计入总学时）。 |
| 1301121807 | 大学英语（二）  College English(II) | 3 | 54 | 36 |  |  | 18 | 3 | 二 | 考试 |
| 1301131807 | 大学英语（三）  College English(III) | 3 | 54 | 36 |  |  | 18 | 3 | 三 | 考试 |
|  |  | 大学外语 | 1301141807 | 大学英语（四）  College English(IV) | 3 | 54 | 36 |  |  | 18 | 3 | 四 | 考试 | 2.由大学外语教育学院负责开课。 |
| 通  识  教  育  课  程 | 通识教育必修课程 | 公共体育 | 0501111808 | 公共体育（一）  Physical Education（Ⅰ） | 2 | 36 | 36 |  |  |  | 2 | 一 | 考试 | “公共体育”课程共6学分，其中，第三至第四学期开设体育俱乐部课程（72学时不计入总学时）。 |
| 0501121808 | 公共体育（二）  Physical Education（Ⅱ） | 2 | 36 | 36 |  |  |  | 2 | 二 | 考试 |
| 0501131808 | 公共体育（三）  Physical Education（Ⅲ） | 1 | 36 |  |  |  | 36 | 2 | 三 | 考试 |
| 0501141808 | 公共体育（四）  Physical Education（Ⅳ） | 1 | 36 |  |  |  | 36 | 2 | 四 | 考试 |
| 军事 | 2501111809 | 军事理论  Military Theory | 2 | 36 | 18 |  |  | 18 | 2 | 一/二 | 考查 | 含军事技能训练1学分。 |
| 合计 | | | 38 | 576 | 482 |  |  | 94 |  |  |  |  |
| 通  识  教  育  课  程 | 通识教育选修课程 | 人文科学 | | 学生可在本领域选修2学分 | | | | | | | | | | 学生工作处就业指导中心在创新创业模块下为所有专业分两个学期（第一、第六学期）开设“大学生职业生涯规划与就业指导”课程，共2学分，36课时。 |
| 社会科学 | | 学生可在本领域选修2学分 | | | | | | | | | |
| 自然科学 | | 学生可在本领域选修2学分 | | | | | | | | | |
| 创新创业教育 | | 学生可在本领域选修2学分 | | | | | | | | | |
| 教师教育 | | 学生可不在本领域选修学分 | | | | | | | | | |

| 课程  类别 | 课程  性质 | 课程  模块 | 课程  编号 | 课程名称 | | 学  分  数 | 总  学  时 | 总学时分配 | | | | 周学时 | 开设学期 | 考核方式 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 授课 | 实验 | 上机 | 其他 |
| 专  业  教  育  课  程 | 必修 | 学科  基础  课程 | 0922111801 | 新生研讨课  Freshman Seminars | | 1 | 18 | 18 |  |  |  | 1 | 一 | 考查 |  |
| 1002111803 | 高等数学（三级，上）  Advanced Mathematics (Level 3, Volume I ) | | 3 | 54 | 54 |  |  |  | 3 | 一 | 考试 |
| 1002121803 | 高等数学（三级，下）  Advanced Mathematics (Level 3, Volume II) | | 3 | 54 | 54 |  |  |  | 3 | 二 | 考试 |
| 0922111802 | 旅游学  Tourism Theory | | 4 | 72 | 60 |  |  | 12 | 4 | 一 | 考试 |
| 0922111803 | 管理学  Management Theory | | 4 | 72 | 60 |  |  | 12 | 4 | 一 | 考试 |
| 0922131804 | 旅游管理信息系统  Tourism Management  Information System | | 4 | 72 | 36 |  |  | 36 | 4 | 三 | 考试 |
| 0922131805 | 市场营销学  Marketing | | 3 | 54 | 48 |  |  | 6 | 3 | 三 | 考试 |
| 0922141806 | 旅游经济学  Tourism Economics | | 4 | 72 | 60 |  |  | 12 | 4 | 四 | 考试 |
| 0922161807 | 旅游统计学  Tourism Statistics | | 4 | 72 | 36 |  |  | 36 | 4 | 六 | 考试 |
| 小计 | | | 30 | 540 | 426 |  |  | 114 |  | | |
| 专业  核心  课程 | 0922211808 | 中国旅游史  Tourism History of China | | 3 | 54 | 54 |  |  |  | 3 | 一 | 考试 |
| 0922221809 | 饭店管理  Hotel Management | | 3 | 54 | 48 |  |  | 6 | 3 | 二 | 考试 |
| 0922221810 | 旅游心理学  Tourist Psychology | | 3 | 54 | 54 |  |  |  | 3 | 二 | 考试 |
| 0922231811 | 旅游英语  Tourism English | | 3 | 54 | 48 |  |  | 6 | 3 | 三 | 考试 |
| 0922231812 | 旅游地理学  Tourism Geography | | 4 | 72 | 60 |  |  | 12 | 4 | 三 | 考试 |
| 专  业  教  育  课  程 | 必修 | 专业  核心  课程 | 0922241813 | 旅游规划与开发  Tourism Plan and Development | | 4 | 72 | 60 |  |  | 12 | 4 | 四 | 考试 |  |
| 0922221814 | 旅游法规  Tourism Law | | 3 | 54 | 48 |  |  | 6 | 3 | 二 | 考试 |
| 0922221815 | 旅游文化学  Tourist Culture | | 4 | 72 | 60 |  |  | 12 | 4 | 二 | 考试 |
| 小计 | | | 27 | 486 | 432 |  |  | 54 |  | | |
| 合计 | | | | | 57 | 1026 | 858 |  |  | 168 |  | | |
| 选修 | 专业  提高  方向 | 0923171801 | 旅游研究方法  Methodology of Tourism Study | | 2 | 36 | 30 |  |  | 6 | 2 | 七 | 考查 | 专业提高方向课程须至少选修11学分 |
| 0923171845 | 旅游论文写作指导  Guide on Tourism Research Paper Writing | | 2 | 36 | 30 |  |  | 6 | 2 | 七 | 考查 |
| 0923181802 | 旅游前沿问题研究  Frontier Research on Tourism | | 2 | 36 | 30 |  |  | 6 | 2 | 八 | 考查 |
| 0923171803 | 宗教旅游研究  Research on China's Religious Tourism | | 2 | 36 | 30 |  |  | 6 | 2 | 七 | 考查 |
| 0923171804 | 民俗旅游研究  China’s Folk Tourism | | 3 | 54 | 48 |  |  | 6 | 3 | 七 | 考查 |
| 0923171805 | 文化遗产开发与保护  Development and Protection of Cultural Heritage | | 2 | 36 | 30 |  |  | 6 | 2 | 七 | 考查 |
| 0923161806 | 智慧旅游  Intelligent Tourism | | 2 | 36 | 30 |  |  | 6 | 2 | 六 | 考查 |
| 0923161807 | 出境旅游研究  Research on outbound tourism | | 2 | 36 | 30 |  |  | 6 | 2 | 六 | 考查 |
| 0923161808 | 客源国概况  Introduction to Market Source Countries | | 3 | 54 | 48 |  |  | 6 | 3 | 六 | 考查 |
| 0923161809 | 旅游人类学  Tourism Anthropology | | 3 | 54 | 48 |  |  | 6 | 3 | 六 | 考查 |
| 专  业  教  育  课  程 | 选修 | 专业  提高  方向 | 0923161810 | 旅游美学  Tourism Aesthetics | | 2 | 36 | 36 |  |  |  | 2 | 六 | 考查 |  |
| 0923121811 | 中国文化概论  Introduction to Chinese Culture | | 2 | 36 | 36 |  |  |  | 2 | 二 | 考试 |
| 0923141812 | 西方文化概论  Introduction to Western Culture | | 2 | 36 | 36 |  |  |  | 2 | 四 | 考试 |
| 小计 | | | 11 | 198 |  |  |  |  |  |  |  |
| 专业  应用  方向 | 0923231813 | 旅行社经营与管理  Operation and Management of Travel Service | | 2 | 36 | 30 |  |  | 6 | 2 | 三 | 考查 | 专业应用方向课程须至少选修11学分 |
| 0923241814 | 导游业务  Hotel English | | 2 | 36 | 30 |  |  | 6 | 2 | 四 | 考查 |
| 0923241815 | 山东导游基础知识  Basic Knowledge of Shandong Tourism | | 2 | 36 | 36 |  |  |  | 2 | 四 | 考查 |
| 0923241816 | 前厅管理  Management of Front Office | | 2 | 36 | 30 |  |  | 6 | 2 | 四 | 考查 |
| 0923241817 | 客房管理  Management of Housekeeping | | 2 | 36 | 30 |  |  | 6 | 2 | 四 | 考查 |
| 0923241818 | 餐饮管理  Catering Management | | 2 | 36 | 30 |  |  | 6 | 2 | 四 | 考查 |
| 0923241819 | 菜点酒水知识  Catering | | 2 | 36 | 36 |  |  |  | 2 | 四 | 考查 |
| 0923261844 | 旅游人力资源管理  Management of Human Resource in Tourism Industry | | 2 | 36 | 36 |  |  |  | 2 | 六 | 考查 |
| 0923261820 | 食品营养与健康  Nutrition and Health of Food | | 2 | 36 | 36 |  |  |  | 2 | 六 | 考查 |
| 0923261821 | 旅游住宿新业态  New Industry of Tourism Accommodation | | 2 | 36 | 36 |  |  |  | 2 | 六 | 考查 |
| 0923261822 | 旅游会计  Tourism Accounting | | 2 | 36 | 36 |  |  |  | 2 | 六 | 考查 |
| 专  业  教  育  课  程 | 选修 | 专业  应用  方向 | 0923261823 | 旅游电子商务  Tourism Electric Business | | 2 | 36 | 24 |  |  | 12 | 2 | 六 | 考查 | 专业应用方向课程须至少选修11学分 |
| 0923271824 | 旅游规划制图  Design of Tourism Website | | 2 | 36 | 18 |  |  | 18 | 2 | 七 | 考查 |
| 0923261825 | 旅游景区管理  Management of Scenic Spot | | 2 | 36 | 36 |  |  |  | 2 | 六 | 考查 |
| 0923281826 | 旅游解说系统规划与管理  Planning and Management of  Tourism Interpretation System | | 2 | 36 | 30 |  |  | 6 | 2 | 八 | 考查 |
| 0923261827 | 旅游商品开发  Development of Tourist Commodity | | 2 | 36 | 30 |  |  | 6 | 2 | 六 | 考查 |
| 0923211828 | 普通话  Mandarin | | 2 | 36 | 24 |  |  | 12 | 2 | 一 | 考查 |
| 0923271829 | 旅游日语  Tourism Japanese | | 2 | 36 | 24 |  |  | 12 | 2 | 七 | 考查 |
| 0923261830 | 旅游韩语  Tourism Korean | | 2 | 36 | 24 |  |  | 12 | 2 | 六 | 考查 |
| 0923241831 | 社交礼仪  Social Etiquette | | 2 | 36 | 24 |  |  | 12 | 2 | 四 | 考查 |
| 0923261832 | 公共关系学  Public Relations | | 2 | 36 | 36 |  |  |  | 2 | 六 | 考查 |
| 0923271833 | 硬笔书法  Pen Calligraphy | | 2 | 36 | 24 |  |  | 12 | 2 | 七 | 考查 |
| 0923241834 | 演讲与写作  Speech and Eloquence | | 2 | 36 | 30 |  |  | 6 | 2 | 四 | 考查 |
| 小计 | | | 11 | 198 |  |  |  |  |  | | |
| 专  业  教  育  课  程 | 选修 | 专业  任选  课程 | 1002131801 | 线性代数  Linearity Algebra | | 1.5 | 27 | 27 |  |  |  | 1.5 | 三 | 考试 | 专业任选课程须至少选修3学分 |
| 1002131802 | 概率论与数理统计  Probability Theory and Mathematical Statistics | | 1.5 | 27 | 27 |  |  |  | 1.5 | 四 | 考试 |
| 0923371836 | 考研数学指导  Direction of Maths Exam for Postgraduate | | 2 | 36 | 30 |  |  | 6 | 2 | 七 | 考查 |
| 0923371837 | 考研英语指导  Direction of English Exam for Postgraduate | | 2 | 36 | 30 |  |  | 6 | 2 | 七 | 考查 |
| 0923371838 | 公务员考试指导  Direction of Civil Service Exam | | 2 | 36 | 30 |  |  | 6 | 2 | 七 | 考查 |
| 0913371839 | 考古学通论  Outline of Archaeology | | 2 | 36 | 36 |  |  |  | 2 | 七 | 考查 |
| 0913371840 | 中国历史地理概论  Outline of Chinese Historical Geography | | 2 | 36 | 36 |  |  |  | 2 | 七 | 考查 |
| 0913381846 | 韩国旅游研究  Research on Korean Tourism | | 2 | 36 | 36 |  |  |  | 2 | 七 | 考查 |
| 0923371843 | 敦煌学  Tunhuangology | | 2 | 36 | 36 |  |  |  | 2 | 七 | 考查 |
| 0913381841 | 运河区域文化研究  Study on Canal Regional Culture | | 2 | 36 | 36 |  |  |  | 2 | 八 | 考查 |
| 0913381842 | 太平洋岛国研究  Study on Pacific Islands | | 2 | 36 | 36 |  |  |  | 2 | 八 | 考查 |
| 小计 | | | 3 | 54 |  |  |  |  |  | | |
| 合计 | | | | | 25 | 450 |  |  |  |  |  | | |
| 实  践  教  学 | 必修 | 基础  实践 | 0924241801 | 职业形象塑造  Training of Occupation Image | | 1 | 1周 |  |  |  |  |  | 四 | 考查 |
| 小计 | | | 1 |  |  |  |  |  |  | | |
| 专业  实践 | 0924251802 | 专业实习  Internship | | 24 | 24周 |  |  |  |  |  | 五 | 考查 |
| 小计 | | | 24 |  |  |  |  |  |  | | |
| 综合  实践 | 0924281803 | 毕业论文  Graduation Thesis | | 6 | 12周 |  |  |  |  |  | 八 | 考查 |
| 0924281804 | 第二课堂  Second Class | | 3 |  |  |  |  |  |  | 八 | 考查 |
| 小计 | | | 9 |  |  |  |  |  |  | | |
| 选修 | | 0924271806 | | 旅游景区调查  Investigation of Tourist Attraction | 1 | 1周 |  |  |  |  |  | 七 | 考查 |
| 0924281805 | | 学生创新创业实践  Innovation and Entrepreneurship Practice of  Students | 2 | 2周 |  |  |  |  |  | 八 | 考查 |
| 小计 | | | 3 |  |  |  |  |  |  | | |
| 合计 | | | | | 34 |  |  |  |  |  |  | | |
| 总计 | | | | | | 160 | 2160 |  |  |  |  |  | | | |

选课指导：

1. 学生必须修读完成通识教育必修课程，共计38学分；必须修读通识教育选修课程6学分。
2. 学生必须完成专业必修课程，共计57分；必须修读完成实践教学必修课程，共计34学分。
3. 学生必须在专业选修课程中至少选修25学分，其中专业提高方向课程须至少选修11学分，专业应用方向课程须至少选修11学分，专业任选课程须至少选修3学分。
4. 学生在省级以上期刊发表学术论文、参加省级学科竞赛获得三等奖以上者，可折合为2学分。
5. 学生选修经管类专业的相关课程（最多不超过2门），经学院审签确认、教务处备案后，可计入总学分。

**六、主要课程（教学活动）与毕业要求对应矩阵（见表3）**

表3 主要课程（教学活动）与毕业要求对应矩阵

| **毕业要求具体指标点** | **主要课程（教学活动）** | | **考核方式** |
| --- | --- | --- | --- |
| **主要课程（教学活动）名称** | **权重值** |
| A1-1：具有优良的道德品质，具备正确的世界观、人生观和价值观 | 马克思主义基本原理概论 | 0.2 | 考试 |
| 思想道德修养与法律基础 | 0.3 | 考试 |
| 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 0.3 | 考试 |
| 形势与政策 | 0.2 | 考查 |
| A1-2：熟悉旅游行业政策法规，遵守旅游职业道德规范 | 旅游法规 | 0.7 | 考试 |
| 旅游学 | 0.1 | 考试 |
| 专业实习 | 0.2 | 考查 |
| A2-1：具有旅游职业认同感，拥有旅游职业自豪感 | 新生研讨课 | 0.3 | 考查 |
| 职业生涯规划与指导 | 0.3 | 考查 |
| 专业实习 | 0.4 | 考查 |
| A2-2：爱岗敬业，热爱旅游职业，树立旅游事业责任感 | 新生研讨课 | 0.3 | 考查 |
| 职业生涯规划与指导 | 0.3 | 考查 |
| 专业实习 | 0.4 | 考查 |
| B1-1：掌握旅游管理学科的基础知识 | 高等数学 | 0.1 | 考试 |
| 旅游学 | 0.3 | 考试 |
| 管理学 | 0.2 | 考试 |
| 市场营销学 | 0.1 | 考试 |
| 旅游经济学 | 0.1 | 考试 |
| 旅游管理信息系统 | 0.1 | 考试 |
| 旅游统计学 | 0.1 | 考试 |
| B1-2：掌握旅游管理专业的核心知识 | 中国旅游史 | 0.1 | 考试 |
| 饭店管理 | 0.1 | 考试 |
| 旅游心理学 | 0.1 | 考试 |
| 旅游英语 | 0.2 | 考试 |
| 旅游地理学 | 0.1 | 考试 |
| B1-2：掌握旅游管理专业的核心知识 | 旅游规划与开发 | 0.1 | 考试 |
| 旅游法规 | 0.2 | 考试 |
| 旅游文化学 | 0.1 | 考试 |
| B1-3：掌握从事旅游管理所需的专门知识 | 旅行社经营与管理 | 0.2 | 考查 |
| 导游业务 | 0.1 | 考查 |
| 前厅管理 | 0.1 | 考查 |
| 客房管理 | 0.1 | 考查 |
| 餐饮管理 | 0.1 | 考查 |
| 旅游会计 | 0.1 | 考查 |
| 旅游电子商务 | 0.1 | 考查 |
| 旅游景区管理 | 0.1 | 考查 |
| 旅游解说系统规划与管理 | 0.1 | 考查 |
| B2-1：具备运用多学科理论分析和解决旅游管理实际问题的基本能力 | 旅游学 | 0.2 | 考试 |
| 管理学 | 0.1 | 考试 |
| 市场营销学 | 0.1 | 考试 |
| 旅游经济学 | 0.1 | 考试 |
| 旅游统计学 | 0.1 | 考试 |
| 旅游心理学 | 0.1 | 考试 |
| 旅游地理学 | 0.1 | 考试 |
| 旅游法规 | 0.1 | 考试 |
| 旅游人类学 | 0.1 | 考试 |
| B2-2：具备良好的旅游服务意识和初步的岗位管理能力 | 新生研讨课 | 0.1 | 考查 |
| 管理学 | 0.2 | 考试 |
| 社交礼仪 | 0.1 | 考查 |
| 旅游人力资源管理 | 0.1 | 考查 |
| 职业形象塑造 | 0.1 | 考查 |
| 专业实习 | 0.4 | 考查 |
| B2-3：具备良好的礼仪规范、较强的语言交际能力和良好的沟通协调能力 | 社交礼仪 | 0.2 | 考查 |
| 普通话 | 0.2 | 考查 |
| 大学英语 | 0.1 | 考试 |
| 旅游英语 | 0.2 | 考试 |
| 公共关系学 | 0.1 | 考查 |
| 演讲与写作 | 0.1 | 考查 |
| 职业形象塑造 | 0.1 | 考查 |
| B2-4：掌握旅游管理问题研究的定性和定量分析方法，具备信息处理操作和应用的一般技能 | 旅游管理信息系统 | 0.2 | 考试 |
| 旅游统计学 | 0.2 | 考试 |
| 旅游研究方法 | 0.2 | 考试 |
| 第二课堂 | 0.2 | 考查 |
| 毕业论文 | 0.2 | 考查 |
| C1-1：树立终身学习意识和专业发展意识，能够科学安排职业规划和学习计划 | 新生研讨课 | 0.5 | 考查 |
| 职业生涯规划与就业指导 | 0.5 | 考查 |
| C1-2：关注国内外旅游业发展动态，具备获取和更新旅游管理相关知识的自我学习能力 | 旅游前沿问题研究 | 0.5 | 考查 |
| 旅游研究方法 | 0.5 | 考查 |
| C2-1：具备较为牢固的创新意识和团队意识 | 学生创新创业实践 | 0.3 | 考查 |
| 旅游研究方法 | 0.1 | 考查 |
| 专业实习 | 0.2 | 考查 |
| 第二课堂 | 0.1 | 考查 |
| 旅游论文写作指导 | 0.1 | 考查 |
| 毕业论文 | 0.2 | 考查 |
| C2-2：具备一定的探索精神、创新思维和创新实践能力 | 学生创新创业实践 | 0.3 | 考查 |
| 旅游研究方法 | 0.1 | 考查 |
| 专业实习 | 0.2 | 考查 |
| 第二课堂 | 0.1 | 考查 |
| 毕业论文 | 0.3 | 考查 |

**七、专业课程设置（见表4）**

表4 专业课程设置

| 课程  类别 | 课程性质 | 课程  模块 | 课程  编号 | 课程名称 | 先修课程 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 专  业  教  育  课  程 | 专业必修课程 | 学科基础  课程 | 0922111801 | 新生研讨课 | 无 |
| 1002111803 | 高等数学Ⅲ（上） | 无 |
| 1002121803 | 高等数学Ⅲ（下） | 高等数学Ⅲ（上） |
| 0922111802 | 旅游学 | 无 |
| 0922111803 | 管理学 | 无 |
| 0922131804 | 市场营销学 | 无 |
| 0922141805 | 旅游经济学 | 旅游学 |
| 0922131806 | 旅游管理信息系统 | 无 |
| 0922161807 | 旅游统计学 | 高等数学 |
| 专业核心  课程 | 0922211808 | 中国旅游史 | 无 |
| 0922221809 | 饭店管理 | 管理学 |
| 0922221810 | 旅游心理学 | 旅游学 |
| 0922231811 | 旅游英语 | 大学英语 |
| 0922231812 | 旅游地理学 | 旅游学 |
| 0922241813 | 旅游规划与开发 | 旅游地理学 |
| 0922221814 | 旅游法规 | 思想品德修养  与法律基础 |
| 0922221815 | 旅游文化学 | 旅游学 |
| 专  业  教  育  课  程 | 专业选修课程 | 专业提高方向 | 0923171801 | 旅游研究方法 | 旅游统计学 |
| 0923181845 | 旅游论文写作指导 | 旅游统计学 |
| 0923181802 | 旅游前沿问题研究 | 旅游研究方法 |
| 0923171803 | 宗教旅游研究 | 旅游学 |
| 0923171804 | 民俗旅游研究 | 旅游学 |
| 0923171805 | 文化遗产开发与保护 | 旅游规划与开发 |
| 0923161806 | 智慧旅游 | 旅游管理信息系统 |
| 0923161807 | 出境旅游研究 | 市场营销学 |
| 0923161808 | 客源国概况 | 市场营销学 |
| 0923161809 | 旅游人类学 | 中国旅游史 |
| 0923171810 | 旅游美学 | 旅游学 |
| 0923121811 | 中国文化概论 | 无 |
| 0922311812 | 西方文化概论 | 无 |
| 专业应用方向 | 0923231813 | 旅行社经营与管理 | 管理学 |
| 0913221814 | 导游业务 | 普通话 |
| 0923241815 | 山东导游基础知识 | 无 |
| 0923241816 | 前厅管理 | 饭店管理 |
| 0923241817 | 客房管理 | 饭店管理 |
| 0923241818 | 餐饮管理 | 饭店管理 |
| 0923241819 | 菜点酒水知识 | 饭店管理 |
| 0923261844 | 旅游人力资源管理 | 管理学 |
| 专  业  教  育  课  程 | 专业选修课程 | 专业应用方向 | 0923271820 | 食品营养与健康 | 菜点酒水知识 |
| 0923261821 | 旅游住宿新业态 | 饭店管理 |
| 0923261822 | 旅游会计 | 无 |
| 0923261823 | 旅游电子商务 | 无 |
| 0923271824 | 旅游规划制图 | 旅游规划与开发 |
| 0923261825 | 旅游景区管理 | 旅游规划与开发 |
| 0923281826 | 旅游解说系统规划与管理 | 旅游规划与开发 |
| 0923261827 | 旅游商品开发 | 旅游规划与开发 |
| 0913211828 | 普通话 | 无 |
| 0923271829 | 旅游日语 | 无 |
| 0923261830 | 旅游韩语 | 无 |
| 0913211831 | 社交礼仪 | 无 |
| 0923261832 | 公共关系学 | 市场营销学 |
| 0923261833 | 硬笔书法 | 无 |
| 0913281834 | 演讲与写作 | 普通话 |
| 专业  任选  课程 | 1002131801 | 线性代数 | 无 |
| 1002131802 | 概率论与数理统计 | 无 |
| 0923371836 | 考研数学指导 | 高等数学Ⅲ |
| 0923371837 | 考研英语指导 | 大学英语 |
| 0923371838 | 公务员考试指导 | 演讲与写作 |
| 0913221839 | 考古学通论 | 中国旅游史 |
| 专  业  教  育  课  程 | 专业选修课程 | 专业  任选  课程 | 0913131840 | 中国历史地理概论 | 旅游地理学 |
| 0913381846 | 韩国旅游研究 | 客源国概况 |
| 0923371843 | 敦煌学 | 中国文化概论 |
| 0913281841 | 运河区域文化研究 | 中国旅游史 |
| 0913281842 | 太平洋岛国研究 | 旅游地理学 |

**八、各类课程的学时、学分统计（见表5）**

表5 各类课程的学时、学分统计

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程类别 | 课程性质 | 课程模块 | 学时 | 学分 | 学分比例 |
| 通识  教育  课程 | 通识教育必修课程 |  | 576 | 38 | 23.75% |
| 通识教育选修课程 |  | 108 | 6 | 3.75% |
| 专业  教育  课程 | 专业教育必修课程 | 学科基础课程 | 540 | 30 | 18.75% |
| 专业核心课程 | 486 | 27 | 16.875% |
| 专业教育选修课程 |  | 450 | 25 | 15.628% |
| 实践  教学 | 必修 | 基础实践 |  | 1 | 21.25% |
| 专业实践 |  | 24 |
| 综合实践 |  | 9 |
| 合计 | | | 2160 | 160 | 100% |