旅游管理本科专业人才培养方案

Undergraduate Program for Specialty in Tourism Management

（专业代码：120901K）

**一、培养目标与毕业要求**

（一）培养目标

本专业对接国家重大战略和区域经济社会发展需求，围绕文旅产业跨界融合和新业态发展的需要，培养具有良好的思想品德、职业道德和职业素养，掌握现代旅游管理基础理论、专业知识和专业技能，具备较强的服务意识、管理能力、发展潜力、创新创业能力和终身学习能力，能够从事旅游业相关的科学研究、经营管理、策划规划、咨询培训、旅游教育等工作的高质量应用型专业人才。

目标1：践行社会主义核心价值观，遵守旅游法规，具有乐于奉献的职业精神和优秀的职业品质；

目标2：理论基础扎实，专业知识牢固，专业技能过硬，具备产业融合的创新思维，能够将文化与旅游多元融合；

目标3：具有较强的管理能力、发展潜力，具有创新创业能力和终身学习能力，具备可持续发展潜力。

（二）毕业要求

**1.良好的职业素养（A）**

**A1. 职业道德**

A1-1：具有优良的道德品质，具备正确的世界观、人生观和价值观；

A1-2：熟悉旅游行业政策法规，遵守旅游职业道德规范。

**A2. 职业情怀**

A2-1：具有旅游职业认同感，拥有旅游职业自豪感；

A2-2：爱岗敬业，热爱旅游职业，树立旅游事业责任感。

**2. 较强的专业素质（B）**

**B1. 知识整合**

B1-1：掌握旅游管理学科的基础知识，如高等数学、旅游学概论、管理学、旅游管理信息系统、旅游经济学、市场营销学、旅游统文化等；

B1-2：掌握旅游管理专业的核心知识，如饭店管理、旅游心理学、旅游地理学、旅游规划与开发、旅游法规、旅游统计学等；

B1-3：掌握从事旅游管理所需的专门知识，如旅行社经营与管理、前厅管理、客房管理、餐饮管理、旅游景区管理、国家公园管理等。

**B2. 专业能力**

B2-1：具备运用多学科理论分析和解决旅游管理实际问题的基本能力；

B2-2：具备良好的旅游服务意识和初步的岗位管理能力；

B2-3：具备良好的礼仪规范、较强的语言交际能力和良好的沟通协调能力；

B2-4：掌握旅游管理问题研究的定性和定量分析方法，具备信息处理操作和应用的一般技能。

**3. 较大的发展潜力（C）**

**C1. 终身学习**

C1-1；树立终身学习意识和专业发展意识，能够科学安排职业规划和学习计划；

C1-2：关注国内外旅游业发展动态，具备获取和更新旅游管理相关知识的终身学习能力。

**C2. 创新创业能力**

C2-1：具备较为牢固的创新意识和团队意识；

C2-2：具备一定的探索精神、创新思维和创新创业实践能力。

表1 学生毕业要求对本专业培养目标的支撑关系

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **培养目标****毕业要求** | **目标1** | **目标2** | **目标3** |
| A1. 职业道德 | H | L | M |
| A2. 职业情怀 | H | L | M |
| B1. 知识整合 | L | H | M |
| B2. 专业能力 | L | H | H |
| C1. 终身学习 | L | M | H |
| C2. 创新创业能力 | L | M | H |

**二、修业年限、计划总学时、学分及授予学位**

本专业标准学制为四年，学校实行学分制下的弹性学制，允许学生在4～6年内修满学分。计划总学时为2112学时+37周，总学分为163学分。学生修完规定课程，修满规定学分，准予毕业。符合学位授予条件者，经校学位委员会审核通过，可授予管理学学士学位。

**三、主干学科与主要课程**

主干学科：旅游管理、旅游文化。

主要课程：旅游学概论、管理学、旅游管理信息系统、旅游经济学、市场营销学、旅游统计学、饭店管理、旅游心理学、旅游英语、旅游地理学、旅游规划与开发、旅游法规、旅游文化学等。

**四、主要实践性教学环节（含主要专业实验）**

本专业实践类课程包括劳动教育与实践、学生创新创业实践、职业形象塑造、专业实习、毕业论文、第二课堂、旅游业调查、旅游专业竞赛指导等实践教学环节。

**五、课程的学时、学分及学期安排（见表2）**

表2 课程学时、学分及学期安排表

| 课程类别 | 课程性质 | 课程模块 | 课程编号 | 课程名称 | 学分数 | 学分分配 | 总学时 | 学时分配 | 周学时 | 开设学期 | 考核方式 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 理论 | 实践 | 理论 | 实践（含实验、上机、其他） |
| 通识教育课程 | 通识教育必修课程 | 思想政治理论课程 | 0301112201 | 思想道德与法治 Ideology and Morality and Rule of Law | 3 | 2 | 1 | 48 | 32 | 16 | 3 | 一 | 考试 | 1.共18学分，其中5学分为实践学分；2. “四史”教育，在4门中选修1门。3.马克思主义学院负责根据《关于加强新时代高校“形势与政策”课建设的若干意见》（教社科〔2018〕1号）、《新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求》（教社科〔2018〕2号）、《教育部办公厅关于在思政课中加强以党史教育为重点的“四史”教育的通知》、教育部《普通高等学校本科教育教学审核评估实施方（2021—2025年）》（教督〔2021〕1号）等文件精神开课，包括“习近平总书记关于教育的重要论述研究”。4.马克思主义学院负责做好校领导上思政课工作。 |
| 0301122202 | 中国近现代史纲要Compendium of Modern Chinese History | 3 | 2 | 1 | 48 | 32 | 16 | 3 | 二 | 考试 |
| 0301132203 | 马克思主义基本原理  The Basic Principles of Marxism | 3 | 2 | 1 | 48 | 32 | 16 | 3 | 三 | 考试 |
| 0301132204 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论Mao Zedong Thought and Introduction to the Theoretical System of Socialism with Chinese Characteristics | 3 | 2 | 1 | 48 | 32 | 16 | 3 | 三 | 考试 |
| 0301142206 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论Iintroduction to Xi Jinping Thought on Socialism with Chinese Characteristics for a New Era | 3 | 2 | 1 | 48 | 32 | 16 | 3 | 四 | 考试 |
| 0301112205 | 形势与政策（一）Situation and Policies（Ⅰ） | 0.5 | 0.5 |  | 8 | 8 |  | 2 | 一 | 考查 |
| 0301122205 | 形势与政策（二）Situation and Policies（Ⅱ） | 0.5 | 0.5 |  | 8 | 8 |  | 2 | 二 | 考查 |
| 0301132205 | 形势与政策（三）Situation and Policies（Ⅲ） | 0.5 | 0.5 |  | 8 | 8 |  | 2 | 三 | 考查 |
| 0301142205 | 形势与政策（四）Situation and Policies（Ⅳ） | 0.5 | 0.5 |  | 8 | 8 |  | 2 | 四 | 考查 |
|  | “四史”教育 | 1 | 1 |  | 16 | 16 |  |  |  |  |
| 通识教育课程 | 通识教育必修课程 | 美育课程 |  | 公共艺术课程**（具体课程名称、课程编号，依学生选修的公共艺术课程在教务系统内自动生成。）** | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  |  | 1-8 |  | 非艺术类专业学生至少选修1门、2学分。学生自主选修课程包括《音乐鉴赏》《中国美术史》《东昌府本版年画艺术》《山东民歌赏析》《艺术与审美》《带你听懂中国传统音乐》《中国传统音乐作品》《视觉艺术设计》《音乐与社会》等。 |
| 大学外语 |  | 大学外语（一）College Foreign Language(I) | 4 | 2 | 2 | 64 | 32 | 32 | 4 | 一 | 考试 | 1.共12学分，其中实践教学共4学分；2.学生自主在《大学英语》《大学俄语》《大学日语》《大学韩国语》《大学西班牙语》中任意一种语言模块课程，具体课程名称、课程号依学生选修定；3.选修《大学英语》的，对未达到《大学英语教学指南》（2020版）基础目标的学生继续开设《大学英语（四）》，对已达到较高水平的学生，根据各学院、专业发展要求和学生多元需求开设《高级英语》、《专门用途英语》和《跨文化交际》等课程，供学生选课。4.大学外语教育学院负责开课。 |
|  | 大学外语（二）College Foreign Language(II) | 4 | 2 | 2 | 64 | 32 | 32 | 4 | 二 | 考试 |
|  | 大学外语（三）College Foreign Language(III) | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 三 | 考试 |
|  | 大学外语（四）College Foreign Language（IV) | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 四 | 考试 |
| 通识教育课程 | 通识教育必修课程 | 身心健康 |  | 公共体育（一）Physical Education（Ⅰ） | 1 | 1 |  | 36 | 36 |  | 2 | 一 | 考试 | 1. 为学生开设两学年的“公共体育”课程，每一学年学生须在篮球、排球、足球、太极拳、网球、健身田径、软式排球、健美操、武术、乒乓球、拳击、散打、羽毛球、垒球、体育舞蹈、体育游戏等项目中选择一项不同运动项目作为学习内容，满足掌握2项运动健身技能的要求。2.共4学分，其中2学分为实践教学；3.体育学院负责开课。 |
|  | 公共体育（二）Physical Education（Ⅱ） | 1 | 1 |  | 36 | 36 |  | 2 | 二 | 考试 |
|  | 公共体育（三）Physical Education（Ⅲ） | 1 |  | 1 | 36 |  | 36 | 2 | 三 | 考试 |
|  | 公共体育（四）Physical Education（Ⅳ） | 1 |  | 1 | 36 |  | 36 | 2 | 四 | 考试 |
| 3001122201 | 大学生心理健康教育College mental health education | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 一/二 | 考查 | 大学生心理健康教育与咨询中心负责开设 |
| 军事 | 2501122209 | 军事理论与训练Military Theory and Training | 2 | 1 | 1 | 16 | 16 | 2周 | 2 | 一/二 | 考查 | 1.共2学分，其中军事技能训练1学分为实践教学；2.“军事理论与国家安全教育”第一学期在东校区学院授课，第二学期在西校区学院授课；3.“军事技能训练”第一学期第1-2周，不计入总学时；4.后备军官学院负责开课。 |
| 通识教育课程 | 通识教育必修课程 | 职业规划与就业指导 | 3001122202 | 大学生职业生涯规划与就业指导（一）Career planning and employment guidance for university students (I) | 1 |  |  | 16 | 16 |  | 1 | 一 | 考查 | 1.分两学期开设，每学期1学分。2.学生工作处就业指导中心负责开课。 |
| 3001122202 | 大学生职业生涯规划与就业指导（二）Career planning and employment guidance for university students (Ⅱ) | 1 |  |  | 16 | 16 |  | 1 | 六 | 考查 |
| **合计** | 42 | 30 | 12 | 736 | 520 | 216 |  |  |  |  |
| 通识教育选修课程 | 人文科学 | 主要涵盖文学、艺术、历史、哲学等学科领域的通识教育课程 | 1.人文科学可选修2学分，社会科学课选修2学分，自然科学可选修2学分，教师教育可以不选修。2.创新创业模块中“创新基础”3101222201“创业基础”3101242202为限选课程，两门课程各1学分，所有专业学生均需修读。 |
| 社会科学 | 主要涵盖政治、经济、管理、法学等学科领域的通识教育课程 |
| 自然科学 | 主要涵盖数学、物理、化学、生物、环境、农学等自然科学领域，以及化工、机械、建筑、材料、信息、电子等诸多工程技术领域的通识教育课程 |
| 创新创业教育 | 主要涵盖创新思维、创新精神、创业意识和创业能力等领域的通识教育课程 |
| 教师教育 | 主要涵盖学校教育、社会教育、家庭教育、教育技术等的通识教育课程 |
| **学分合计：50， 其中理论学分：38 实践学分：12；学时合计：864 ，其中理论学时：648 实践学时：216** |

| 课程类别 | 课程性质 | 课程模块 | 课程编号 | 课程名称 | 学分数 | 学分分配 | 总学时 | 学时分配 | 周学时 | 开设学期 | 考核方式 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 理论 | 实践 | 理论 | 实践 |
| 专业教育课程 | 必修 | 学科基础课程 | 0922122801 | 专业导航Introduction to Tourism Management  | 1 | 1 |  | 16 | 16 |  | 1 | 一 | 考查 | 《专业导航》课程为新生研讨课。 |
| 1002122203 | 高等数学（三级，上） Advanced Mathematics (Level 3, Volume I )  | 3 | 3 |  | 48 | 48 |  | 3 | 一 | 考试 |
| 1002122203 | 高等数学（三级，下） Advanced Mathematics (Level 3, Volume II)  | 3 | 3 |  | 48 | 48 |  | 3 | 二 | 考试 |
| 0922222201 | 旅游学概论Introduction to Tourism | 4 | 4 |  | 64 | 64 |  | 4 | 一 | 考试 |
| 0922122818 | 管理学Management  | 4 | 4 |  | 64 | 64 |  | 4 | 一 | 考试 |
| 0922122819 | 旅游管理信息系统Tourism Management Information System | 4 | 2 | 2 | 64 | 32 | 32 | 4 | 三 | 考试 |
| 0922122820 | 旅游经济学Tourism Economics | 4 | 4 |  | 64 | 64 |  | 4 | 四 | 考试 |
| 0922222202 | 旅游文化Tourism Culture | 4 | 4 |  | 64 | 64 |  | 4 | 一 | 考试 |
| 小计 | 27 | 25 | 2 | 432 | 400 | 32 |  |
| 专业核心课程 | 0922122805 | 市场营销学Marketing | 3 | 3 |  | 48 | 48 |  | 3 | 三 | 考试 |
| 0922222204 | 饭店管理概论Hotel Management | 3 | 3 |  | 48 | 48 |  | 3 | 二 | 考试 |
| 0922222810 | 旅游心理学Tourist Psychology | 3 | 3 |  | 48 | 48 |  | 3 | 二 | 考试 |
| 0922222811 | 旅游英语Tourism English | 3 | 3 |  | 48 | 48 |  | 3 | 三 | 考试 |
| 0922222823 | 旅游地理学Tourism Geography | 4 | 4 |  | 64 | 50 |  | 4 | 四 | 考试 |
| 0922222824 | 旅游规划与开发Tourism Planning and Development | 4 | 4 |  | 64 | 50 |  | 4 | 四 | 考试 |
| 专业教育课程 | 必修 | 专业核心课程 | 0922222814 | 旅游法规Tourism Laws and Regulations | 3 | 3 |  | 48 | 40 |  | 3 | 二 | 考试 |
| 0922222203 | 旅游统计学Tourism Statistics | 4 | 2 | 2 | 64 | 32 | 32 | 4 | 三 | 考试 |
| 小计 | 27 | 25 | 2 | 432 | 400 | 32 |  |
| 合计 | 50 |  | 4 | 864 | 800 | 64 |  |
| 选修 | 专业提高方向（旅游文化） | 0923122801 | 旅游研究方法Tourism Research Methods | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 七 | 考查 | 专业选修课须选够24学分，建议在专业提高方向课、专业应用课、专业任选课模块之间均衡选课。 |
| 0923122201 | 中国旅游史Tourism History of China | 3 | 3 |  | 48 | 48 |  | 3 | 七 | 考查 |
| 0923122202 | 宗教文化旅游Religious and Cultural Tourism | 2 | 3 |  | 32 | 32 |  | 2 | 七 | 考查 |
| 0923122203 | 中国民俗旅游Chinese Folk Tourism | 3 | 3 |  | 48 | 48 |  | 3 | 六 | 考查 |
| 0923122204 | 遗产旅游Heritage Tourism | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 七 | 考查 |
| 0923122848 | 客源国概况Introduction to Tourist Source Countries | 3 | 3 |  | 48 | 48 |  | 3 | 六 | 考查 |
| 0923122849 | 旅游人类学Tourism Anthropology | 3 | 3 |  | 48 | 48 |  | 3 | 六 | 考查 |
| 0923122810 | 旅游美学Tourism Aesthetics | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 六 | 考查 |
| 0923122811 | 中国文化概论Introduction to Chinese Culture | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 二 | 考试 |
| 0923122812 | 西方文化概论Introduction to Western Culture | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 四 | 考试 |
| 专业教育课程 | 选修 | 专业应用方向（旅游企业） | 0923222813 | 旅行社经营与管理Travel Agency Operation and Management | 2 | 1 | 1 | 32 | 16 |  | 2 | 三 | 考查 |
| 0923222814 | 导游业务 Tour Guide Service | 2 | 1 | 1 | 32 | 16 |  | 2 | 四 | 考查 |
| 0923222815 | 山东导游基础知识Basic Knowledge of Shandong Tour Guide | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 四 | 考查 |
| 0923222816 | 前厅管理Front Office Management  | 2 | 1 | 1 | 32 | 16 |  | 2 | 四 | 考查 |
| 0923222817 | 客房管理Housekeeping Management  | 2 | 1 | 1 | 32 | 16 |  | 2 | 四 | 考查 |
| 0923222818 | 餐饮管理Catering Management | 2 | 1 | 1 | 32 | 16 |  | 2 | 四 | 考查 |
| 0923222819 | 菜点酒水知识 Catering Knowledge | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 四 | 考查 |
| 0923222844 | 旅游人力资源管理Tourism Human Resource Management Industry | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 六 | 考查 |
| 0923222201 | 中国饮食文化Chinese food Culture | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 六 | 考查 |
| 0923222202 | 消费者行为学Consumer Behavior | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 六 | 考查 |
| 0923222822 | 旅游会计Tourism Accounting | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 六 | 考查 |
| 0923222823 | 旅游电子商务Tourism E-commerce | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 六 | 考查 |
| 0923222824 | 旅游规划制图Tourism Planning Map | 2 | 1 | 1 | 32 | 16 |  | 2 | 四 | 考查 |
| 0923222825 | 旅游景区管理Scenic Spot Management  | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 六 | 考查 |
| 0923222203 | 景观设计Landscape Design | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 八 | 考查 |
| 专业教育课程 | 选修 | 专业应用方向（旅游规划） | 0923222204 | 国家公园管理National Park Management | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 六 | 考查 |
| 0923222819 | 普通话  Mandarin Chinese | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 一 | 考查 |
| 0923222829 | 旅游日语Tourism Japanese | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 七 | 考查 |
| 0923222830 | 旅游韩语Tourism Korean | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 六 | 考查 |
| 0923222820 | 社交礼仪 Social Etiquette | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 四 | 考查 |
| 0923222205 | 旅游公共关系学Tourism Public Relations | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 六 | 考查 |
| 0923222205 | 休闲旅游Leisure Tourism | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 七 | 考查 |
| 0923222206 | 生态旅游Ecotourism | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 四 | 考查 |
| 专业任选课程 | 1002122201 | 线性代数Linearity Algebra | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 三 | 考试 |
| 1002122202 | 概率论与数理统计Probability Theory and Mathematical Statistics | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 |  三 | 考试 |
| 0913322201 | 行政职业能力提升 The Administration Occupation Improvement | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 七 | 考查 |
| 0923322201 | 酒文化Wine Culture | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 七 | 考查 |
| 0913322846 | 韩国旅游研究Research on Korean Tourism | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 七 | 考查 |
| 0923322202 | 茶文化Tea Culture | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 七 | 考查 |
| 专业教育课程 | 选修 | 0923322203 | 运河区域文化旅游Chinese Canal Area Cultural Tourism | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 八 | 考查 |
| 0923322204 | 太平洋岛国旅游Pacific Islands Countries Tourism | 2 | 2 |  | 32 | 32 |  | 2 | 八 | 考查 |
| （学生应修学分、学时）合计 | 24 |  |  | 384 |  |  |  |
| **微专业选修** | 课程编号、课程名称，由学生自主选修的微专业在教务系统内自动生成。 |  |  |  |  |  |  |  |
| 小计 |  |  |  |  |  |  |  |
| 实践教学 | 必修 | 基础实践 | 0914222201 | 劳动教育与实践Labor education and practice | 1 |  |  |  | 1 |  |  | 1-4 | 考查 | 劳动教育与实践，各专业根据专业人才培养特点开设，不少于32学时，详见实施细则。 |
| 0924222801 | 职业形象塑造Training of Occupation Image | 1 |  |  | 1周 |  |  |  | 四 | 考查 |
| 小计 | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 专业实践 | 0924222808 | 专业实习Tourism Management Internship | 24 |  |  | 24周 |  |  |  | 五 | 考查 |
| 小计 | 24 |  |  |  |  |  |  |
| 综合实践 | 0924222803 | 毕业论文Graduation Thesis | 6 |  |  | 12周 |  |  |  | 八 | 考查 |
| 0924222808 | 第二课堂Second Class | 3 |  |  |  |  |  |  | 八 | 考查 |
| 小计 | 9 |  |  |  |  |  |  |
| 实践教学 | 选修 | 0924222201 | 旅游业调查Tourism Survey | 1 |  |  | 1周 |  |  |  | 七 | 考查 |
| 0924222805 | 旅游专业竞赛指导Tourism Professional Competition Guide | 2 |  |  | 2周 |  |  |  | 八 | 考查 |
| 小计 | 3 |  |  |  |  |  |  |
| 合计 | 38 |  |  |  |  |  |  |
| 总计 | 163 |  |  | 2112+37周  |  |

注：改革课程考核方式，推行全过程学业评价，科学合理测评学生学习效果，原则上期末考试成绩权重不超过50%。

选课指导：

1. 学生必须修读完成通识教育必修课程，共计42学分；必须修读通识教育选修课程8学分。
2. 学生必须完成专业必修课程，共计54分；必须修读完成实践教学必修课程，共计35学分。
3. 学生必须在专业选修课程中至少选修24学分，建议在专业提高方向课程、专业应用方向课程、专业任选课程中均衡选课。
4. 学生在省级以上期刊发表学术论文、参加省级学科竞赛获得三等奖以上者，可折合为2学分。
5. 学生选修经管类专业的相关课程（最多不超过2门），经学院审签确认、教务处备案后，可计入总学分。

**六、主要课程（教学活动）与毕业要求对应矩阵（见表3）**

表3 主要课程（教学活动）与毕业要求对应矩阵

| **毕业要求具体指标点** | **主要课程（教学活动）** | **考核方式** |
| --- | --- | --- |
| **主要课程（教学活动）名称** | **权重值** |
| A1-1：具有优良的道德品质，具备正确的世界观、人生观和价值观 | 马克思主义基本原理 | 0.2 | 考试 |
| 思想道德与法治 | 0.2 | 考试 |
| 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 0.2 | 考试 |
| 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 0.2 | 考试 |
| 形势与政策 | 0.2 | 考查 |
| A1-2：熟悉旅游行业政策法规，遵守旅游职业道德规范 | 旅游法规 | 0.7 | 考试 |
| 旅游学概论 | 0.1 | 考试 |
| 专业实习 | 0.2 | 考查 |
| A2-1：具有旅游职业认同感，拥有旅游职业自豪感 | 专业导航 | 0.3 | 考查 |
| 职业生涯规划与指导 | 0.3 | 考查 |
| 专业实习 | 0.4 | 考查 |
| A2-2：爱岗敬业，热爱旅游职业，树立旅游事业责任感 | 专业导航 | 0.3 | 考查 |
| 职业生涯规划与指导 | 0.3 | 考查 |
| 专业实习 | 0.4 | 考查 |
| B1-1：掌握旅游管理学科的基础知识 | 高等数学 | 0.1 | 考试 |
| 旅游学概论 | 0.3 | 考试 |
| 管理学 | 0.2 | 考试 |
| 旅游经济学 | 0.1 | 考试 |
| 旅游管理信息系统 | 0.1 | 考试 |
| 旅游文化 | 0.1 | 考试 |
| 旅游心理学 | 0.1 | 考试 |
| B1-2：掌握旅游管理专业的核心知识 | 旅游规划与开发 | 0.2 | 考试 |
| 旅游英语 | 0.2 | 考试 |
| 饭店管理概论 | 0.1 | 考试 |
| 旅游地理学 | 0.1 | 考试 |
| 市场营销学 | 0.1 | 考试 |
| 旅游法规 | 0.2 | 考试 |
| 旅游统计学 | 0.1 | 考试 |
| B1-3：掌握从事旅游管理所需的专门知识 | 旅行社经营与管理 | 0.2 | 考查 |
| 导游业务 | 0.1 | 考查 |
| 前厅管理 | 0.1 | 考查 |
| 客房管理 | 0.1 | 考查 |
| 餐饮管理 | 0.1 | 考查 |
| 旅游会计 | 0.1 | 考查 |
| 旅游电子商务 | 0.1 | 考查 |
| 旅游景区管理 | 0.1 | 考查 |
| 景观设计 | 0.1 | 考查 |
| B2-1：具备运用多学科理论分析和解决旅游管理实际问题的基本能力 | 旅游学概论 | 0.2 | 考试 |
| 管理学 | 0.1 | 考试 |
| 市场营销学 | 0.1 | 考试 |
| 旅游经济学 | 0.1 | 考试 |
| 旅游统计学 | 0.1 | 考试 |
| 旅游心理学 | 0.1 | 考试 |
| 旅游地理学 | 0.1 | 考试 |
| 旅游法规 | 0.1 | 考试 |
| 旅游人类学 | 0.1 | 考试 |
| B2-2：具备良好的旅游服务意识和初步的岗位管理能力 | 专业导航 | 0.1 | 考查 |
| 管理学 | 0.2 | 考试 |
| 社交礼仪 | 0.1 | 考查 |
| 旅游人力资源管理 | 0.1 | 考查 |
| 职业形象塑造 | 0.1 | 考查 |
| 专业实习 | 0.4 | 考查 |
| B2-3：具备良好的礼仪规范、较强的语言交际能力和良好的沟通协调能力 | 社交礼仪 | 0.2 | 考查 |
| 普通话 | 0.2 | 考查 |
|  | 大学英语 | 0.1 | 考试 |
| 旅游英语 | 0.2 | 考试 |
| 旅游公共关系学 | 0.1 | 考查 |
| 职业形象塑造 | 0.2 | 考查 |
| B2-4：掌握旅游管理问题研究的定性和定量分析方法，具备信息处理操作和应用的一般技能 | 旅游管理信息系统 | 0.2 | 考试 |
| 旅游统计学 | 0.2 | 考试 |
| 旅游研究方法 | 0.2 | 考试 |
| 第二课堂 | 0.2 | 考查 |
| 毕业论文 | 0.2 | 考查 |
| C1-1：树立终身学习意识和专业发展意识，能够科学安排职业规划和学习计划 | 专业导航 | 0.5 | 考查 |
| 职业生涯规划与就业指导 | 0.5 | 考查 |
| C1-2：关注国内外旅游业发展动态，具备获取和更新旅游管理相关知识的自我学习能力 | 客源国概况 | 0.5 | 考查 |
| 旅游研究方法 | 0.5 | 考查 |
| C2-1：具备较为牢固的创新意识和团队意识 | 旅游专业竞赛指导 | 0.3 | 考查 |
| 旅游研究方法 | 0.1 | 考查 |
| 专业实习 | 0.2 | 考查 |
| 第二课堂 | 0.2 | 考查 |
| 毕业论文 | 0.2 | 考查 |
| C2-2：具备一定的探索精神、创新思维和创新实践能力 | 旅游专业竞赛指导 | 0.3 | 考查 |
| 旅游研究方法 | 0.1 | 考查 |
| 专业实习 | 0.2 | 考查 |
| 第二课堂 | 0.1 | 考查 |
| 毕业论文 | 0.3 | 考查 |

**七、专业课程设置（见表4）**

表4 专业课程设置

| 课程类别 | 课程性质 | 课程模块 | 课程编号 | 课程名称 | 先修课程 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 专业教育课程 | 专业必修课程 | 学科基础课程 | 0922122801 | 专业导航 | 无 |
| 1002122203 | 高等数学Ⅲ（上） | 无 |
| 1002122203 | 高等数学Ⅲ（下） | 高等数学Ⅲ（上） |
| 0922222201 | 旅游学概论 | 无 |
| 0922122818 | 管理学 | 无 |
| 0922122819 | 旅游管理信息系统 | 无 |
| 0922122820 | 旅游经济学 | 旅游学概论 |
| 0922122805 | 市场营销学 | 无 |
| 0922222203 | 旅游统计学 | 高等数学 |
| 0922222809 | 饭店管理概论 | 管理学 |
| 0922222810 | 旅游心理学 | 旅游学概论 |
| 0922222811 | 旅游英语 | 大学英语 |
| 0922222823 | 旅游地理学 | 旅游学概论 |
| 0922222824 | 旅游规划与开发 | 旅游地理学 |
| 0922222814 | 旅游法规 | 思想道德与法治 |
| 0922222202 | 旅游文化 | 旅游学概论 |
| 专业选修课程 | 专业提高方向 | 0923122801 | 旅游研究方法 | 旅游统计学 |
| 0923122201 | 中国旅游史 | 无 |
| 0923122202 | 宗教文化旅游 | 旅游学概论 |
| 0923122203 | 中国民俗旅游 | 旅游学概论 |
| 0923122204 | 遗产旅游 | 旅游规划与开发 |
| 0923122849 | 旅游人类学 | 无 |
| 0923122810 | 旅游美学 | 无 |
| 0923122811 | 中国文化概论 | 无 |
| 0923122812 | 西方文化概论 | 无 |
| 0923122848 | 客源国概况 | 市场营销学 |
| 专业教育课程 | 专业选修课程 | 专业应用方向 | 0923222813 | 旅行社经营与管理 | 管理学 |
| 0923222814 | 导游业务 | 普通话 |
| 0923222815 | 山东导游基础知识  | 无 |
| 0923222816 | 前厅管理 | 饭店管理概论 |
| 0923222817 | 客房管理 | 饭店管理概论 |
| 0923222818 | 餐饮管理 | 饭店管理概论 |
| 0923222819 | 菜点酒水知识 | 饭店管理概论 |
| 0923222844 | 旅游人力资源管理 | 管理学 |
| 0923222201 | 中国饮食文化 | 无 |
| 0923222202 | 消费者行为学 | 旅游心理学 |
| 0923222822 | 旅游会计 | 无 |
| 0923222823 | 旅游电子商务 | 无 |
| 0923222824 | 旅游规划制图 | 旅游规划与开发 |
| 0923222825 | 旅游景区管理 | 旅游规划与开发 |
| 0923222203 | 景观设计 | 旅游规划与开发 |
| 0923222204 | 国家公园管理 | 管理学 |
| 0923222819 | 普通话 | 无 |
| 0923222829 | 旅游日语 | 无 |
| 0923222830 | 旅游韩语 | 无 |
| 0923222820 | 社交礼仪 | 无 |
| 0923222832 | 旅游公共关系学 | 市场营销学 |
| 0923222205 | 休闲旅游 | 无 |
| 0923222206 | 生态旅游 | 无 |
| 专业任选课程 | 1002122201 | 线性代数 | 无 |
| 1002122202 | 概率论与数理统计 | 无 |
| 0923322205 | 行政职业能力提升 | 无 |
| 0923322201 | 酒文化 | 无 |
| 0923322202 | 茶文化 | 无 |
| 0913322846 | 韩国旅游研究 | 客源国概况 |
| 0923322203 | 运河区域文化旅游 | 中国旅游史 |
| 0923322204 | 太平洋岛国旅游 | 旅游地理学 |

1. **各类课程的学时、学分统计（见表5）**

表5 各类课程的学时、学分统计

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程类别 | 课程性质 | 课程模块 | 学时 | 学分 | 学分比例 |
| 通识教育课程 | 通识教育必修课程 |  | 736（其中，理论课堂教学504学时，实践教学232学时，不含军事技能训练2周） | 42（含实践12） | 25.77% |
| 通识教育选修课程 |  | 128 | 8 | 4.91% |
| 专业教育课程 | 专业教育必修课程 | 学科基础课程 | 432 | 27 | 16.56% |
| 专业核心课程 | 432 | 27 | 16.56% |
| 专业教育选修课程 |  | 384 | 24 | 14.72% |
| 实践教学 | 必修 | 通识教育课程实践 | 216 | 12 | 28.8% |
| 基础实践 |  | 2 |
| 专业实践 |  | 24 |
| 综合实践 |  | 9 |
| 选修 |  | 3 | 1.84% |
| 合计 | 2112 | 163 | 100% |

**九、其他说明**

表6 建议修读学分学期分配表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 学年 | 一 | 二 | 三 | 四 | 合计 |
| 学期 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 建议修读学分 | 31.5 | 22.5 | 24.5 | 22.5 | 24 | 15 | 14 | 9 | 163 |

**专业负责人： 教学院长： 学院教授委员会主任： 院长：**

**教务处负责人： 分管教学校长：**